

## ***ARABULUCULUK FAALİYETİNDE “AÇILIŞ KONUŞMASI”***

1. Tarafların isimlerini kontrol ediniz, ilk isimlerini mi hitap edilmesini tercih ederler yoksa daha resmi şekilde mi?
2. Arabulucuk süreci, arabulucunun görevi ve taraflar
  - Arabuluculuk gönüllüdür,
  - Taraflar ve arabulucu ne zaman isterlerse arabuluculuğu sonlandırabilir
  - Katılım gereklidir
  - Hiçbir (bağlayıcı) karar veya çözüm empoze edilemez
  - Arabuluculuk menfaatlere ve geleceğe odaklıdır, ( hukuki) haklara geçmişe odaklı değildir.
  - Gizlilik
  - (Nötr) Tarafsız davranış ve arabulucunun tarafsızlığı
3. Gizli oturumların yapılması ( İki taraflı gizlilik)
4. Lojistik düzenlemeler
5. Zaman ayarlaması, süre bitimi ( süre sınırlamaları) ve taahhütler
6. Arabulucuya Başvurunun Kanuni Sürelere Etkisi/Zamanaşımı süresinin durması
7. Ana kurallar
  - Arabulucu süreç yöneticisidir.
  - Taraflar uyumsuzluğu yönetir.
  - Kültürel altyapıya göre:  
Taraflar birbirinin sözünü kesmemesini/araya girmesi gerektiğini söyleyiniz + taraflara birbirine saygı duymayı öğretiniz/ saygı duymaya davet ediniz
  - Teklifleri dengeleyiniz.
8. Yetki kapsamı, karar ehliyeti
9. Tarafların herhangi bir sorusu var mı?