



RC Auto/Assicurazioni

[Societario](#)[Bancario/Finanziario](#)[Commerciale \(B2B\)](#)[Lavoro](#)[Costruzione/Appalti](#)[Telecomunicazioni](#)[RC Auto/Assicurazioni](#)[Eredità](#)[Responsabilità Medica](#)[Proprietà Intellettuale](#)

Al verificarsi di incidenti, siano essi automobilistici o di altro genere, l'assicurato si rivolge alla propria compagnia di assicurazioni per chiedere la copertura assicurativa per sé o per il soggetto al quale ha inferito i danni.

Tale operazione sarebbe alquanto semplice se qualsiasi tipo di incidente rientrasse in una categoria ben definita e le colpe fossero facilmente distinguibili. Purtroppo non è raro che il risultato sia l'avvio di un lungo e logorante contenzioso.

La previsione di adeguati metodi ADR per la gestione di controversie relative sia ad RC Auto, sia ad altri tipi di coperture assicurative, anche nel settore pubblico, faciliterebbe una pronta risoluzione dei conflitti tra le compagnie assicurative e i propri assicurati diminuendo le tensioni (i soggetti lesionati sono generalmente molto coinvolti dal punto di vista emotivo) e preservando le relazioni future tra i soggetti interessati (un cliente soddisfatto del servizio reso non ha motivo di cambiare il proprio fornitore, e le compagnie di assicurazioni hanno interesse a mantenere i propri clienti e a ridurre i costi del contenzioso).

JAMS-ADR Center propone alle parti soluzioni efficaci sia per migliorare il proprio programma di gestione del contenzioso sia per risolvere amichevolmente le liti in corso.